



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019 DIRECCION DE COMERCIO



Proyectos o líneas de acción	Cobertura(Municipio, localidad, colonia)	Meta	Indicador	Año de ejecución	Unidad administrativa o funcionario responsable
1._ Promover la autorización ante el cabildo, para establecer un programa de ordenamiento urbano integral en la cabecera municipal, para mejorar la infraestructura del comercio, industria y prestación de servicios establecidos, así como del comercio semifijo y de los ambulantes.	Cabecera municipal	1	Acuerdo	TERMINADO. PENDIENTE DE PUBLICACION.	COMERCIO
2._ Implementar programas de capacitación en sitio, así como el reglamento, flujos de operación, normativas, políticas, procedimientos, metas, supervisiones, inspecciones, seguimiento y control.	Oficina	1	Proyecto	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
3._ Dotar del equipo necesario para el desarrollo de las actividades diarias, así como para las capacitaciones, cursos, supervisiones e inspecciones. Como son: equipo de transporte, equipo de comunicacion (radios).	Oficina	1	Proyecto	TERMINADO. PENDIENTE DE PUBLICACION.	COMERCIO
4._ Implementar sistemas de medición de seguimiento, de cumplimiento contra metas con reconocimientos y sanciones.	Oficina	1	Proyecto	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
5._ Propiciar la reubicación o ubicación de comerciantes, industrial, y prestadores de servicios en la cabecera municipal y todas las comunidades.	Todo el municipio	8	Evento	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
6._ Integrar campañas de inspección y vigilancia de los establecimientos productores, comerciales, industriales y de servicios.	Todo el municipio	8	Campaña	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
7._ Integrar una base de datos específica a fin de atender información fidedigna por actividad económica.	Oficina	1	Base de datos	TERMINADO	COMERCIO
8._ Ordenamiento de comercios informales en lugares públicos del municipio.	Todo el municipio	8	Proyecto	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
9._ Realizar un censo de todos los establecimientos comerciales, industriales y de servicios en todo el municipio.	Todo el municipio	1	Censo	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO

10._ Campaña de regularización y empadronamiento de todos los establecimientos comerciales, industriales y de servicios en todo el municipio.	Todo el municipio	1	Campaña	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
11._ Inspecciones de todos los establecimientos comerciales, industriales y de servicios con mediano y alto riesgo.	Todo el municipio	500	Inspección	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
12._ Inspecciones de todos los establecimientos comerciales con venta de bebidas alcohólicas.	Todo el municipio	1000	Inspección	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
13._ Reordenamiento y reubicación de comercio informal en la cabecera municipal.	Cabecera municipal	1	Campaña	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
14._ Tramitar autorización mediante acuerdo del cabildo, para reordenar el establecimiento de tianguis en los apoyos de prospera.	Oficina	1	Proyecto	LO EFECTUARAN LOS AGENTES MUNICIPALES	COMERCIO
15._ Efectuar trabajos de cobranza en todos los tianguis por el apoyo de prospera.	Todo el municipio	288	Cobranza	LO EFECTUARAN LOS AGENTES MUNICIPALES	COMERCIO
16._ Efectuar trabajos de cobranza al comercio informal diariamente por ocupar espacios en la vía publica en la cabecera municipal.	Cabecera municipal	1460	Cobranza	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
17._ Efectuar trabajos de entrega de avisos o citatorios.	Todo el municipio	4000	Avisos	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
18._ Efectuar trabajos de licencias y cédulas de empadronamiento.	Todo el municipio	1500	Licencias Cédulas	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
19._ Efectuar trabajos de dictaminación a establecimientos comerciales, industriales y de servicios con mediano y alto riesgo.	Todo el municipio	500	Dictámenes	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
20._ Efectuar trabajos de corte de caja diario por cobranza.	Oficina	1460	Corte de caja	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
21._ Atender solicitudes diarias por aperturas, refrendos, bajas, cambios de domicilio, cambios de propietarios de establecimientos en el municipio.	Oficina	5000	Solicitudes	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
22._ Atender solicitudes diarias por quejas, reclamaciones, clausuras, multas de establecimientos comerciales, industriales y de servicios.	Oficina	3000	Solicitudes	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
23._ Efectuar supervisiones diarias por trabajos efectuados.	Todo el municipio	2000	Solicitudes	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
24._ Efectuar trabajos de archivo administrativo diariamente.	Oficina	1000	Archivo	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO

25._ Efectuar trabajos de solicitud de expedición de licencias y cédulas.	Oficina	1500	Solicitudes	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
26._ Efectuar trabajos de atención al público.	Oficina	5000	Atención	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
27._ Efectuar trabajos de reordenamiento del tianguis del domingo en la calle Guadalupe Victoria colonia centro en la cabecera municipal.	Cabecera municipal	150	Beneficiado	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
28._ Efectuar trabajos de empadronamiento a locatarios del mercado Veracruzano.	Cabecera municipal	75	Visitas	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
29._ Efectuar trabajos de empadronamiento y de expedición de permisos (tarjetones) a comerciantes informales en todo el municipio.	Todo el municipio	300	Permisos	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
30._ Efectuar trabajos de reordenamiento a comercio informal en el parque Adalberto Tejeda.	Cabecera municipal	30	Beneficiado	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
31._ Efectuar trabajos de reordenamiento a boleros y voceadores en el camellón del Boulevard Emiliano Zapata frente al parque Adalberto Tejeda.	Cabecera municipal	25	Beneficiado	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
32._ Efectuar trabajos de reordenamiento de comercio informal semifijos del callejón Mauro Flores.	Cabecera municipal	15	Beneficiado	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
33._ Efectuar trabajos de reordenamiento a comercio informal semifijos en la Av. 5 de mayo Colonia Centro en la cabecera municipal.	Cabecera municipal	10	Beneficiado	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
34._ Efectuar trabajos de reordenamiento a comercio informal semifijos en la calle Miguel Hidalgo, colonia centro en la cabecera municipal.	Cabecera municipal	10	Beneficiado	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
35._ Efectuar trabajos de supervisión de establecimientos en los ríos por la semana santa de cada año.	Todo el municipio	40	Visitas	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
36._ Efectuar trabajos de integración de expedientes de cada establecimiento comercial, industrial y de servicios. Cada expediente deberá contener la solicitud única de apertura o refrendo, identificación, y comprobante de domicilio.	Todo el municipio	3000	Expediente	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
37._ Efectuar trabajo de diseño de todos los formatos que se necesitan en el área, así como de tener el archivo electrónico de los mismos.	Oficina	15	Formatos	TERMINADO	COMERCIO
38._ Efectuar trabajos diarios de reportes, procedimientos, informes, controles, circulares, catálogos, tarifas, etc., en atención a requerimientos de la ciudadanía, de la propia oficina y de otras áreas relacionadas.	Oficina	5000	Trabajos	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
39._ Efectuar rutas de cobro en todo el municipio y calendarizarlo para llevar un mejor control y orden de los ingresos.	Todo el municipio	1500	Trabajos	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO

40._ Promover capacitaciones a los comerciantes en cuestion de mercadotecnia, educacion financiera y demas temas que sean del interes dependiendo del giro del negocio	Cabecera municipal	700	Proyecto	TRABAJO EN ACCION PERMANENTE	COMERCIO
--	--------------------	-----	----------	------------------------------	----------

JOSE DARIO HERNANDEZ VAZQUEZ
DIRECTOR DE COMERCIO
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE
TEZONAPA, VERACRUZ